

12 de abril del 2021  
**03047-SUTEL-CS-2021**

Señor  
Teodoro Willink Castro  
Viceministro de Telecomunicaciones  
Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones.  
Presente

**Asunto: Respuesta oficio MICITT-DVT-OF-182-2021 de fecha 04 de febrero del 2021, sobre solicitud remitida al MICITT por parte del Alcalde de la Municipalidad de Acosta.**

Estimado señor:

Reciba un cordial saludo. En referencia a la solicitud remitida mediante oficio MICITT-DVT-OF-182-2021 de fecha 04 de febrero del 2021, en la que se solicita; indicar la oferta de servicios fijos (cantidad de operadores y velocidades) y la cobertura de los servicios móviles en cada uno de los distritos del cantón de Acosta y el estatus de los proyectos de FONATEL en la zona, para dar respuesta al Alcalde de la Municipalidad de Acosta, señor Norman Hidalgo Gamboa, (oficio AM-048-2021 de 03 de febrero 2021), quien solicita su “intervención” para resolver problemas con la cobertura de servicios de Telecomunicaciones en el cantón, según información suministrada por la Dirección General de Fonatel se da respuesta:

- a) Oferta de servicios fijos (la oferta de velocidades varían según cada operador, la misma debe ser consultada en los sitios de cada operador)

Los operadores autorizados para brindar servicios de telecomunicaciones en el cantón de Acosta, son:

<b>Operadores que brinda algún servicio. 2020</b>
<b>Internet Fijo</b>
COOPERATIVA DE ELECTRIFICACIÓN RURAL LOS SANTOS R.L (COOPESANTOS)
11201-SAN IGNACIO
11202-GUAITIL
11203-PALMICHAL
11204-CANGREJAL
11205-SABANILLAS
RADIOGRAFICA COSTARRICENSE S.A.
11201-SAN IGNACIO
TELEFONICA DE COSTA RICA TC, S.A.
11203-PALMICHAL
INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD (No reporto)
<b>Telefonía fija</b>
CALL MY WAY S.A.
11201-SAN IGNACIO
INTERPHONE S.A.
11201-SAN IGNACIO
INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD (No reporto)
<b>Servicios móviles</b>
ICE
11201-SAN IGNACIO
11202-GUAITIL

12 de abril del 2021  
**03047-SUTEL-CS-2021**

11203-PALMICHAL
11204-CANGREJAL
11205-SABANILLAS
Movistar
11201-SAN IGNACIO
11202-GUAITIL
11203-PALMICHAL
11205-SABANILLAS
Movistar
11201-SAN IGNACIO
11203-PALMICHAL
11205-SABANILLAS

- b) Cobertura en carreteras de los servicios móviles en cada uno de los distritos del cantón de Acosta, esta información puede ser consultada en: <https://mapas.sutel.go.cr/>

ICE



Claro



Movistar



c) Estatus de los proyectos de FONATEL en el cantón de Acosta

De conformidad con el cumplimiento de las metas del Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones que define el MICITT, se ejecutan 4 programas diferentes y en lo que interesa, se indica en casa caso:

12 de abril del 2021

**03047-SUTEL-CS-2021**

- Programa Hogares Conectados; se han beneficiado 1173 familias en condición de vulnerabilidad con subsidio para la adquisición del servicio de Internet y una computadora para su uso, por medio del convenio realizado con los operadores, a enero de 2021. De estas familias, 792 tienen a una mujer como jefa de hogar. En total se ha logrado beneficiar a 4034 personas en los 5 distritos del cantón de Acosta, de las cuales, 1931 son niños y adolescentes.
- Programa Centros Públicos Equipados; se suministraron 37 dispositivos para acceso y uso de las TIC a centros de salud y Centros Comunales Inteligentes (CECI) del cantón.
- Programa Espacios Públicos Conectados; se instalaron y prestan servicios de Internet gratuito en los sitios ubicados en San Ignacio y Palmichal..

Atentamente,  
**SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES**

**Federico Chacón Loaiza**  
**Presidente del Consejo**

CC.:  
Sra. Paola Vegas Castillo, Ministra, MICITT  
Sr. Norman Hidalgo Gamboa, Alcalde, Municipalidad de Acosta

GCO-FON-DRC-00401-2016