

San José, 23 de julio de 2020
06567-SUTEL-DGF-2020

Señor
José Lidier Azofeifa
Jefe de despacho
Despacho Diputada Marolin Azofeifa Trejos
Presente

**Asunto: Atención a consulta sobre comunidades del distrito Guácimo, mediante oficio
DIPDA MAT 124-2020**

Estimado señor:

Reciba un cordial saludo. En atención a consulta remitida mediante oficio DIPDA MAT 124-2020, me permito indicar que de conformidad con la información suministrada por parte de la Dirección General de Fonatel, se atiende las siguientes preguntas:

CONSULTA:

- “1. ¿Tiene FONATEL algún proyecto en proceso a desarrollar en las comunidades de Colinas, Isleta y San Isidro de Tierra Grande, esto en el distrito de Guácimo, cantón de Guácimo, ubicadas al sur de la Ruta 32?”*
- 2. ¿Tiene FONATEL estudios sobre la conectividad en estas comunidades? Ya que No hay acceso a INTERNET y la cobertura de la señal celular es pésima y nula en la mayor parte de estas comunidades.*
- 3. ¿Qué prioridades tienen estas comunidades ante FONATEL para la ejecución de proyectos de telecomunicaciones ahí?”*

RESPUESTAS:

Resulta importante indicar que mediante concurso público No. 03-2015 el Fideicomiso SUTEL-BNCR se adjudicó al Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) el desarrollo de la infraestructura requerida en el cantón de Guácimo, y brindar los servicios fijos de voz e internet a los vecinos de la comunidad y a los centros de prestación de servicio público (CPSP); centros educativos, CEN CINAI y centros de Salud ubicados en los distritos Duacaré, Río Jiménez y Pocora.

Estos distritos beneficiarios fueron seleccionados mediante estudios técnicos que permitió determinar su prioridad para recibir atención mediante los recursos de Fonatel. En esto, es importante señalar que los fondos se orientan en aquellos distritos donde las inversiones necesarias para proveer los servicios de telecomunicaciones, determinado en el Plan Nacional

San José, 23 de julio de 2020

06567-SUTEL-DGF-2020

de Desarrollo de las Telecomunicaciones (PNDT), no serían rentables, por lo que se requiere así la intervención del fondo.

Luego del concurso público, se contrató al ICE, empresa que ha intervenido e instalado 10 torres de telecomunicaciones en el cantón Guácimo, ubicadas en los distritos a atender. Dicho despliegue de infraestructura permite que los vecinos de esas comunidades puedan recibir y contratar los servicios fijos de voz e internet fijos. También se ha conectado 29 CPSP, en su mayoría se tratan de centros educativos a los que se les da el servicio por 5 años, sin costo para ellos, según datos a mayo del 2020. Se adjunta en el anexo 1 la lista de centros educativos atendidos en el cantón Guácimo en el Programa Comunidades Conectadas.

Ahora bien, para la atención de nuevas comunidades o ampliación de servicios, es necesario que sean incluidas en el PNDT, que emite el Poder Ejecutivo a través del Micitt, como ente rector, de lo contrario no estamos habilitados para invertir recursos de Fonatel, pues así lo estipula la normativa vigente.

Otros programas que se implementan con recursos de Fonatel en este cantón, son:

1. Programa Hogares Conectados. Este brinda un subsidio al servicio de internet y una computadora por hogar en condiciones de vulnerabilidad. Se han beneficiado a mayo del 2020, un total de 1082 hogares de los quintiles de menor ingreso, de acuerdo, a la información suministrada por el Instituto Mixto de Ayuda Social, en el cantón de Guácimo.
2. Programa Centros Públicos Equipados. Este ha entregado 116 dispositivos, distribuidos en centros de salud de la CCSS y CECI del Micitt en el cantón de Guácimo.
3. Programa Espacios Públicos Conectados. Este busca ofrecer conectividad inalámbrica gratuita vía WiFi en espacios públicos. La ubicación de los sitios o parques se hacen con el apoyo del Gobierno Local, sin embargo, mediante acuerdo 8 de la sesión 24-17 del 16 de junio de 2018, el Concejo Municipal rechazó su participación del proyecto. El proyecto fue adjudicado durante el año 2018 e inicio su ejecución en el año 2019. En agosto del 2019, mediante acuerdo 20 de la sesión 35-2019 del 30 de agosto de mismo año, la Municipalidad manifestó su anuencia a ser incluida en el proyecto. No obstante, para concretar esto, se requiere que el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones modifique la meta para este programa establecida en el Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones, de conformidad con lo establecido en los artículos 33 y 38 de la Ley General de Telecomunicaciones, Ley 8642.

Sobre las otras comunidades consultadas, éstas se ubican en el distrito Guácimo el cual no fue considerado dentro del proyectos desarrollado en ese cantón, por no resultar como prioritario en el estudio realizado en su momento. Estas comunidades podrían ser consideradas en un próximo PNDT, por parte del Micitt.

Ahora, bien, según la información disponible, el estado de cobertura móvil, fija y la obligación de cobertura móvil de los operadores que prestan servicios en las comunidades de consulta, se puede observar en la siguiente figura (siendo el color azul de mejor cobertura y amarillo de menor cobertura).

San José, 23 de julio de 2020
06567-SUTEL-DGF-2020

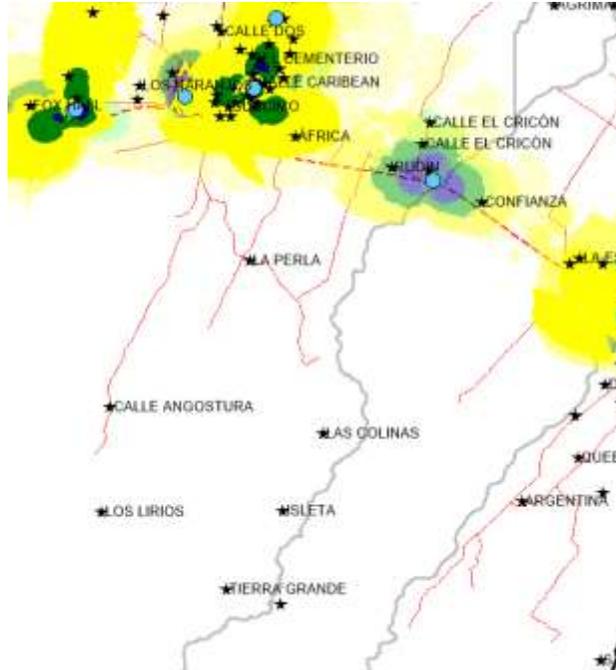


Figura 1. Cobertura fija, móvil y obligaciones de cobertura de operadores móviles en la zona sur de Guácimo.

Quedo a su disposición para atender cualquier consulta adicional.

Atentamente,
SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES

Federico Chacón Loaiza.
Presidente del Consejo

/msc.
Exp.: GCO-FON-PRO-00414-2013

Adjunto: CPSP-Región-Sur

San José, 23 de julio de 2020
06567-SUTEL-DGF-2020

Anexo 1. Listado de centros educativos atendidos en el cantón Guácimo en el Programa Comunidades Conectadas

Distrito	Nombre CPSP
Duacaré	Carambola
Duacaré	Dr. Luis Shapiro
Duacaré	Duacaré
Duacaré	El Limbo
Duacaré	El Limbo
Duacaré	Jesús Jiménez Zamora
Duacaré	La Esperanza
Duacaré	Las Lomas
Duacaré	Liceo Duacaré
Duacaré	Mata De Limón Este
Duacaré	Pueblo Nuevo
Duacaré	Villa Franca
Pocora	Liceo De Pocora
Pocora	Nuevo Amanecer
Pocora	Pocora
Pocora	Pocora
Pocora	Pocora Sur
Río Jiménez	Balsaville
Río Jiménez	Cartagena
Río Jiménez	Dúrika
Río Jiménez	El Camarón
Río Jiménez	El Tajo
Río Jiménez	Experimental Bilingüe De Río Jiménez
Río Jiménez	Irlanda
Río Jiménez	La Lucha
Río Jiménez	Liceo Rural Cartagena
Río Jiménez	Los Ángeles
Río Jiménez	Río Jiménez
Río Jiménez	Santa María

San José, 23 de julio de 2020

06567-SUTEL-DGF-2020

Anexo 2. Cobertura del cantón Guácimo

Cobertura habilitada por medio del proyecto Comunidades Conectadas de Fonatel desarrollado por el ICE en el cantón Guácimo.

