



01 de Diciembre de 2021
911-DI-2021-5377

Señor
Teodoro Willink Castro
Viceministro de Telecomunicaciones
Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones

Asunto: Solicitud de colaboración llamadas indebidas al 9-1-1
Ref. 911-DI-2021-4514, MICITT-DVT-OF-638-2021

Estimado señor Viceministro:

En atención a su oficio de referencia, a continuación, se indican las propuestas para los mensajes de texto:

1. En una emergencia, llame al 9-1-1 y brinde una dirección clara y exacta para coordinar la ayuda en el menor tiempo posible.
2. Al llamar al 9-1-1 cada segundo cuenta. Prevenga las llamadas silenciosas al 9-1-1, bloqueando la pantalla de su celular después de usarlo.
3. Si marca accidentalmente o por error el 9-1-1, no corte la llamada, indique al operador que se equivocó. Las llamadas silenciosas retrasan la atención de una verdadera emergencia.

Respecto a las campañas de difusión sobre el correcto uso del 9-1-1, en el siguiente link podrá acceder a las mismas:

<https://drive.google.com/drive/folders/1CPbNGD7onva3nKFbdkCfsQqOs6jsZc5p?usp=sharing>

En cuanto a los temas para promover el uso seguro, el punto focal es evitar las llamadas silenciosas, que provocan el retraso en la atención de verdaderas emergencias, debido a que los operadores deben intentar determinar si la llamada correspondía o no a una emergencia.

Para realizar las coordinaciones que se requieran, favor comunicarse con los señores Luis Fernando Alfaro Ubico, lalfaro@911.go.cr y Gerardo García Murillo ggarcia@911.go.cr



Agradeciendo de antemano la colaboración brindada, se despide de Usted con las mejores muestras de consideración y estima.

Atentamente,
Dirección

Elena Amuy Jiménez
Directora

EAJ/kips

CC: Sra. Paola Vega Castillo, Ministra, MICITT
Sra. Angélica Chinchilla Medina, Directora DEMA, MICITT
Sr. Marvin Vargas Alpizar, Servicio Ciudadano
Sr. Luis Fernando Alfaro Ubico, Asesor Jurídico
Sr. Gerardo García Murillo, Relaciones Públicas y Prensa