

SAN MARCOS DE TARRAZU, SAN JOSE 500 MTS SUR DE COOPETARRAZU

**CORREO ELECTRONICO czuniga64@gmail.com
carloszn64@gmail.com**

NOMBRE: Carlos Gerardo Zúñiga Naranjo

NACIONALIDAD: Costarricense

FECHA DE NACIMIENTO: 30 de mayo de 1964

CEDULA: 1-632-131

ESTADO CIVIL: Casado

**DIRECCION: San Marcos de Tarrazú, 500 Mts sur de
Coopetarrazú.**

Teléfono: 506 25 46-27-00 Habitación

506 83 33-10-26 Celular

**Colegiatura: Colegio de Profesionales en Ciencias Económicas
de Costa Rica, Carné 7370**

FORMACIÓN ACADÉMICA

Estudios Superiores

Máster en Gerencia de la Calidad, Instituto Centroamericano de Administración Pública, Costa Rica, año 2011.

Master en Gerencia Social, Instituto Centroamericano de Administración Pública, Costa Rica, año 2006.

Master en Administración de Empresas con Énfasis en Finanzas y Banca de la Universidad Latina de Costa Rica, año 1996.

Bachiller en Administración de Empresas con énfasis en Cooperativas, Universidad Latina de Costa Rica, año 1994.

Técnico en Administración y Finanzas de Empresas Cooperativas, Universidad de Costa Rica, 1988.

Formación complementaria:

- Programa de Alta Gerencia, P.A.G, Cooperativo del INCAE, Costa Rica.
- Intensive English Course as a Foreign Language de la Georgetown University, Washington D. C. U.S.A.
- Programa de entrenamiento en Administración y Finanzas de Empresas Cooperativas en Lee County Electric Cooperative de Florida, U.S.A, 1991.
- Programa de entrenamiento en Administración y Finanzas de Empresas Cooperativas en Lee County Electric Cooperative, Kousiusko R.E.M.C. Warsaw Indiana, U.S.A. 1991.
- Auditor interno de calidad, en normas ISO-9000.
- Certificate by ITIL, Version 2 Foundation examination, 2008. For APM GROUP Loyalist, certification services.
- Varios sobre el tema de cooperativismo impartido por CENECOOP, INFOCOOP y CONACOOP.

EXPERIENCIA LABORAL.

Labores continuas:

Perito autorizado, Poder Judicial de Costa Rica. (Presente).

Gerente de la Cámara Costarricense de Corredores de Bienes Raíces. (Presente).

Subgerente General del Servicio Nacional de Agua Subterráneas Riego y Avenamiento (SENARA), (2014 al año 2018).

Consultor y capacitador de empresas e instituciones públicas y privadas en Costa Rica y el resto de Centroamérica, (2005 al año 2014)

Veinte años en la Cooperativa de Electrificación Rural Los Santos R. L. (Coopesantos R. L.), San Marcos de Tarrazú, realizando las siguientes labores:

- **Subgerente General**, por un plazo de seis años (1999 al año 2005).
- Director Financiero Contable durante siete años (1993 al año 1999).

- Asistente de la Gerencia y jefe financiero contable durante ocho años (1986 a año 1993).

También algunos periodos como miembro de la Junta Directiva de Coopesanmarcos R. L

Asesorías en proyectos de inversión.

EXPERIENCIA DOCENTE:

- Profesor Curso métodos de investigación, Facultad de Medicina, Universidad Hispanoamericana, 2019-2020
- Capacitador en el programa “Inspirados por nuestra visión 2014”, Consultoría a cargo de Tatum Global Consulting para el Banco Nacional de Costa Rica. 25 talleres de 16 horas cada uno. Estos lo que equivale a un promedio de horas efectivas de docencia de 400 horas. 2014
- Profesor, programa de capacitación “formulación de parámetros para el reconocimiento de Buenas Prácticas en la Gestión Pública” ONSEC, Guatemala. 2014
- Profesor, programa de capacitación Garantía de la Calidad y Acreditaciones de los servicios de Salud, Ministerio de Salud Guatemala. 2013
- Profesor, programa de capacitación Garantía de la Calidad y Acreditaciones de los servicios de Salud, Ministerio de Salud Panamá. 2013
- Profesor, programa de capacitación Gestores de Calidad, Secretaría del Servicio Civil de El Salvador, San Salvador. 2013 (dos programas en ese año)
- Profesor, programa de capacitación Gestores de Calidad, Ministerio de Economía y Finanzas de Panamá. 2013
- Profesor, programa de capacitación Gestores de Calidad, Ministerio de Planificación Nacional y Política Pública de Costa Rica-Dirección Nacional de Servicio Civil de Costa Rica. 2013
- Profesor, programa de capacitación Gestores de Calidad, Ministerio de Hacienda Pública de Nicaragua. 2013

- Profesor, programa de capacitación Gestores de Calidad, Oficina Nacional de Servicio Civil de Guatemala. 2013
- Profesor del curso Métodos de investigación, taller de tesis, programa Maestrías en Gerencia de la Salud, Maestría Gerencia de Calidad, ICAP, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 y 2014
- Profesor del curso Ingeniería Organizacional, programa Maestría en Gerencia de la Salud, Gerencia de la Calidad, ICAP, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 y 2014
- Profesor del curso Gerencia de la Calidad, programa Maestría en Gerencia de la Salud, ICAP, 2013.
- Profesor, programa de capacitación Gestores de Calidad, Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, Costa Rica. 2012.
- Profesor, consultor en programa de capacitación sobre Carta de Compromisos a la Ciudadanía para instituciones públicas, Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, Costa Rica. 2012.
- Profesor, programa de capacitación programa Gestores de Calidad, Universidad del Continente Americano, Guanajuato, México. 2011.
- Profesor, programa de capacitación Funcionarios Públicos Centroamericanos, tema Gestores de Calidad, Ministerio de la Presidencia, Honduras. 2011-2012
- Profesor, programa de capacitación Funcionarios Públicos Centroamericanos, tema Gestores de Calidad, Casa Presidencial, El Salvador, 2011-2012.
- Profesor, programa de capacitación Funcionarios Públicos Centroamericanos, tema Gestores de Calidad, Ministerio de la Presidencia, Panamá. 2011.
- Profesor, programa de capacitación Gestores de Calidad, Ministerio de la Hacienda, Costa Rica. 2011.
- Profesor, Curso Gestores de Calidad, Hospital Santo Tomás, Ciudad Panamá, Panamá. 2011.
- Profesor, programa de capacitación Funcionarios Públicos Centroamericanos, tema Análisis y rediseño de procesos, metodología

Seis Sigma, Ministerio de Hacienda y Crédito Público, Managua Nicaragua, Convenio ICAP. 2010.

- Profesor, Consultor en programa de capacitación en Análisis Administrativo, sector salud, convenio Caja Costarricense de Seguro Social - ICAP. 2010.
- Profesor, Consultor en programa de capacitación en Servicio al Cliente, Banco de Desarrollo Agropecuario de la República de Panamá y Ministerio de Economía y Comercio, Ciudad Panamá, Convenio ICAP. 2009
- Profesor, programa de capacitación Funcionarios Públicos Centroamericanos, tema Cuadro de Mando Integral en la Gestión Pública, Dirección General de Inversiones Públicas, Managua Nicaragua, Convenio ICAP. 2009.
- Profesor, curso Planificación Estratégica, Cuadro de Mando Integral, CENDEISSS-CCSS- ICAP, Región Chorotega, Costa Rica, 2009.
- Profesor del curso, Investigación de operaciones, programa Maestría en Administración de Servicios de Salud Sostenible, UNED, 2008.
- Profesor del curso, Gerencia Financiera, programa Maestría Gerencia de Proyectos, ICAP, 2008.
- Profesor del curso Gerencia de Procesos, programa Maestría en Calidad, ICAP, promociones I, II, III y IV. Años 2008, 2009 y 2010.
- Profesor, Consultor en programa de Generación de Indicadores para la Gestión Pública, Ministerio de Economía y Comercio, Panamá, Ciudad Panamá, Convenio ICAP. 2008.
- Profesor del curso Levantamiento y Rediseño de Procesos, Dirección General De Servicio Civil, Costa Rica. Año 2008.
- Asistente en la coordinación del programa Gerencia Moderna y Gestión del Cambio en Salud, Convenio CCSS (CENDEISSS), ICAP, financiamiento Banco Mundial. Promoción I, II, III. Períodos 2007-2008, 2008-2009.
- Profesor del curso Levantamiento y Rediseño de Procesos, Ministerio de Trabajo. Año 2007.
- Profesor del curso Planificación Estratégica para Instituciones Públicas, septiembre y octubre 2007.

- Profesor del curso Levantamiento y Rediseño de Procesos, Ministerio de Trabajo. Año 2007.
- Profesor del curso Administración General del programa de capacitación; Auditoría para la Gestión de Enfermería, ICAP-CENDEISSS-CCSS, 2007.
- Profesor del curso Gestión de la Calidad del programa de capacitación; Auditoría para la Gestión de Enfermería, ICAP-CENDEISSS-CCSS, 2007.
- Profesor del curso Control de Gestión y Evaluación de Resultados en la Gerencia Pública del programa de capacitación; Auditoría para la Gestión de Enfermería, ICAP-CENDEISSS-CCSS, 2007.
- Profesor del curso Gestión de la Calidad del programa de capacitación; Auditoría para la Gestión de Trabajo Social, ICAP-CENDEISSS-CCSS, 2007.
- Profesor del curso Control de Gestión y Evaluación de Resultados en la Gerencia Pública del programa de capacitación; Auditoría para la Gestión de Trabajo Social, ICAP-CENDEISSS-CCSS, 2007.
- Profesor del curso Gestión de Procesos y Evaluación del programa de capacitación; Auditoría para la Gestión de Trabajo Social, ICAP-CENDEISSS-CCSS, 2007.
- Profesor del curso Administración General del programa de capacitación; Auditoría para la Gestión de Farmacia, ICAP-CENDEISSS-CCSS, 2007.
- Profesor del curso Control de Gestión y Evaluación de Resultados en la Gerencia Pública del programa de capacitación; Auditoría para la Gestión de Farmacia, ICAP-CENDEISSS-CCSS, 2007.
- Profesor del curso Gestión de Procesos y Evaluación del programa de capacitación; Auditoría para la Gestión de Farmacia, ICAP-CENDEISSS-CCSS, 2007.
- Docente de diferentes programas de capacitación en temas relacionados con Gestión, Cuadro de Mando Integral, Evaluación, Administración, Análisis y rediseño de procesos, cursos impartidos a Instituciones Públicas, Convenios ICAP.
- Profesor de la escuela de Economía Agrícola de la Universidad de Costa Rica, en el curso Gestión de la Calidad, 2007, 2008.

- Docente, Universidad Central sede Los Santos en los cursos: Matemática Financiera, Finanzas I, Finanzas II, Finanzas III, Finanzas IV, Administración General, Administración Avanzada, Administración de Recursos Humanos, Contabilidad de costos I y II, Finanzas Internacionales, Principios de Economía I, Economía II y Elaboración y Evaluación de Proyectos de Inversión. Los anteriores desde el año 1998 hasta el presente.
- Docente, Universidad Panamericana en los cursos: Finanzas I, Finanzas II, Administración General, Administración Avanzada, Administración de Recursos Humanos, Contabilidad de costos I y II, Principios de Economía I y Economía II.

Análisis de trabajos de graduación, Maestrías en Gerencia de la Salud y Gerencia de la Calidad en el Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP)

- Profesor director de tesis en la maestría en Gerencia de la Salud. En calidad de tutor, presidente de tribunal y lector de tesis de postgrado, se han revisado un total de 135 tesis de maestría en este énfasis.
- Profesor director de tesis en la maestría en Gerencia de la Calidad. En calidad de tutor, presidente de tribunal y lector de tesis de postgrado, se han revisado un total de 83 tesis de maestría en este énfasis.

EXPERIENCIA COMO CONSULTOR.

- Consultor, programa de capacitación PROMESAFI-SENASA-Servicio FITOSANITARIO del ESTADO, Costa Rica. Consultoría para capacitación a productores agrícolas y pecuarios del país, financiado por la Unión Europea. 2012-2013.
- Conferencista en Congreso Nacional de Salud, Tegucigalpa Honduras, tema Sistemas de Calidad aplicados a los servicios de Salud. 2012.
- Consultoría, Coordinador académico del programa diplomado Centroamericano en Monitoreo y Evaluación de los Sistemas Nacionales de Salud: con énfasis en la gestión de políticas y programas de VIH/sida. Costa Rica, 2012.
- Consultoría Levantamiento y rediseño de procesos, Museo Nacional de Costa Rica, Ministerio de Cultura, Juventud y Deportes, Costa Rica, 2011.

- Consultoría, Elaboración de Plan Estratégico, Instituto Nacional de Estadística y Censos de Costa Rica. 2010. ICAP
- Consultoría, Elaboración de Plan Estratégico, Ministerio de Hacienda, Costa Rica, 2010. ICAP
- Consultoría, Elaboración de Plan Estratégico, Conaprosal R. L., Costa Rica, 2010. LKS-CA, Caribe.
- Consultor en programa de Formulación del Plan Estratégico, Banco de Desarrollo Agropecuario de la República de Panamá, Ciudad Panamá, Convenio ICAP. 2009
- Consultoría, Elaboración de Plan Estratégico, Universidad Católica de Costa Rica, 2009. ICAP
- Consultoría; creación de PYMES, Mujeres micro y medianas empresarias, LKS-CA, Caribe, impartido en Conaprosal, 2009
- Consultoría; Creación de la Política Nacional en Atención a desastres naturales, LKS-CA, Caribe- Comisión Nacional de Emergencia, 2009
- Consultoría, Mapeo y Rediseño de Procesos Organizacionales con Enfoque en Evaluación del Riesgo, Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, 2008. ICAP.
- Planeamiento estratégico a nueve empresas cooperativas de consumo del grupo CECOOP: Coopenor R. L., Limón, Coopetarrazú R. L., San Marcos de Tarrazú, Coopeatenas R. L., Atenas, Coopesarapiquí R. L., Sarapiquí, Coopronaranjo R. L., Naranjo, Coopesabalito R. L., Sabalito, Coopepalmares R. L., Palmares, Coopebrisas R. L., Alfaro Ruiz, Coopeldos R. L., Tilarán, entre otros, 2006.
- Coopevaquita R. L. Laurel de Corredores de Puntarenas dedicada al cultivo de palma aceitera y agricultura para seguridad alimentaria, Plan estratégico período 2005-2006.
- Coopecañita R. L. Turrialba, dedicada al cultivo de caña de azúcar, Plan estratégico período 2005-2006.
- Coopepalmitas, Cariari de Guápiles, dedicada a la producción agrícola para seguridad alimentaria de un pequeño grupo de familias de escasos recursos, Plan estratégico período 2005-2006.
- Participación en el equipo de preparación y análisis del proyecto presentado al BID para el financiamiento de proyecto productivo en frutales, APACO Santa Cruz de León Cortés, 2006.

- Estudio de mercado para la instalación de estación de servicios en la región alta de Tilarán, Coopeldos R. L., 2006.
- Estudios de mercado para productos hortícola orgánicos para APODAR, de Alfaro Ruiz. Proyecto financiado por CEDECO, 2005.
- Creación de Política Pública de Enfermería en Costa Rica, Miembro consultor del Equipo del Instituto Centroamericano de Administración Pública ICAP, 2007, Consultoría patrocinada por la OPS.
- Creación del Instituto Centroamericano de Salud Pública, Miembro consultor del Equipo del Instituto Centroamericano de Administración Pública ICAP contratado por el INCIENSA, Ministerio de Salud para la realización de los estudio respectivos para la creación de este Instituto, 2007. Consultoría patrocinada por la OPS.

Curriculum Vitae



INFORMACIÓN PERSONAL:

Nombre: **Erick Blanco Villalobos**
Cédula: 6-0256-0074
Teléfono: 2240-0642 ó 8307-7069

PREPARACION ACADEMICA

Maestría en Administración de Negocios con énfasis en Gerencia. Universidad Hispanoamericana.
Bachiller en Ingeniería Industrial, U.A.C.A., 1998
Requisitos concluidos para el Bachillerato en Ingeniería Civil, U.A.C.A., 1996

EXPERIENCIA LABORAL

Muehlstein International

Gerente de Ventas Regional y Gerente Técnico para Latinoamérica: febrero 2013 a la fecha.

Funciones:

- Elaborar presupuesto de venta anual.
- Establece metas y objetivos.
- Gestión de venta y coordinación de despachos.
- Desarrollar de nuevos clientes.
- Dar soporte técnico a las diferentes regiones en Latinoamérica para el desarrollo de nuevos productos, asesoría técnica y solución de problemas.

Grupo Polymer S. A.

Gerente de Ingeniería: del 1 de Junio del 2002 a Enero 2013.

Gerente de Control: del 15 de Febrero del 2002 al 31 de Mayo del 2002.

Ingeniero de Proyectos: del 12 de Marzo del 2001 al 14 de Febrero del 2002.

Principales logros:

- Creación y administración del Departamento de Investigación y Desarrollo, quien ha generado los siguientes aportes a la compañía:
- Se ha validado más de 130 nuevas materias primas en los últimos 4 años y como consecuencia de esto la disminución de costos de los productos y/o mejoras en estos.

- Estandarización y homologación de formulaciones por familia de producto.
 - Creación y administración del Departamento de Ingeniería, quien ha generado los siguientes aportes a la compañía:
- Levantamiento de capacidades y restricciones de los procesos.
 - Optimización de la producción mediante la adecuada configuración de las rutas de proceso.
 - Colaboración en el diseño de la torre de extrusión de la nueva planta.
 - Implementación de Sistema de Programación de la Producción Regional.
 - Implementación de Proyectos de inversión para ampliar capacidad y mejora continua, como la compra y puesta en marcha de coextrusoras, inyectoras, sopladoras, imprentas y otros equipos.
 - Implementación de tarifa eléctrica TMT reduciendo el costo en un 10%.

Principales Funciones:

- Evaluación, negociación e implementación de Proyectos de Inversión.
- Validación, negociación y gestión de compra de las materias primas.
- Administración y Supervisión de los Departamentos de Ingeniería de Producto, Compras de Materias Primas e Investigación y Desarrollo.

Palmitos de Costa Rica S. A.

Ingeniero de Proyectos: del 18 de Setiembre del 2000 al 25 de Enero del 2001.

Jefe de Producción: del 27 de Junio de 1999 al 17 de Setiembre del 2000 (120 personas a cargo).

Supervisor de Planta: del 3 de Mayo al 26 de Junio de 1999

Principales logros:

- Puesta en marcha del sistema de incentivos, aumento de calidad en un 15%.
- Implementación del sistema 5S.
- Desarrollo del programa para Reporte de la Producción en Red.
- En conjunto con el Gerente General desarrollé en Excel la Programación de la Producción, que permitió tomar decisiones oportunas.
- Confeccioné el Plan de Mantenimiento Preventivo de equipo de planta.
- Diseño del sistema informático para el control del recibo de palmito.
- Diseño del Programa de entrenamiento de envasado de palmito.
- Diseñé de sistema para transportar el palmito que permitió aumentar la eficiencia de envasado en un 165%.
- Diseñé moldes de corte de palmito, se redujo el desperdicio un 8%.
- Desarrollo de una nueva máquina para el raspado de palmito, la cual aumentaría la eficiencia del envasado en un 70%.

Granja Avícola Ricura del Grupo Más por Menos

Ingeniero de Proyectos: del 2 de Febrero al 30 de Abril de 1999.

Principales logros:

- Desarrollo en conjunto del Sistema de costeo por Procesos.
- Análisis de cargas de trabajo y tiempos estándar.
- Desarrollo de programa de simulación y modulación de la planta, para establecer una matanza de pollo estandarizada por día y determinar de recursos necesarios para la producción, acorde a los requerimientos de ventas.

OTRAS ACTIVIDADES

- **ACIPLAST:** Tercer Director en la Junta Directiva de la Asociación del Plástico y el Caucho desde el 2014 a la fecha.
- **INTECO:** Miembro de la Consejo Directivo de INTECO desde el 2019 a la fecha.
- Miembro activo del Comité Técnico Nacional de Plásticos CTN 15.
- Miembro activo del Comité Técnico Nacional de Económica Circular CTN 23.
- Comité Técnico Nacional de Plásticos de un Solo Uso CTN 12 (este comité ya concluyó las normas nacionales asignadas).
- Miembro del Comité de Talento Humano INTECO.

OTROS CONOCIMIENTOS

Idiomas: Inglés: 80% (lectura comprensiva y técnica de buen nivel).

Manejo de programas de cómputo: Office, Vector Works Cad y Corel Draw.

Seminarios:

- Taller Avanzado de Negociación INCAE Business School.
- Estrategias Modernas de Automatización Industrial. TEC.
- Gobierno Corporativo. IGC.
- Conceptos de extrusión y coextrusion, Extrusión Dinámica, Riología y Reometría Aplicada, Fundamentos de Materiales, Estructuras y Aplicaciones. Impartidos por Dow Chemical y ExxonMobil.
- Proceso de Estandarización en los Sistemas de Impresión
- Seminario de Habilidades Gerenciales, Uso Efectivo del Tiempo y Relaciones Humanas.
- Seminario de 5S y Control de Calidad. CEFOF.

REFERENCIAS PERSONALES Y PROFESIONALES

- Jaime Cerdas, Gerente General MundoRep, Cel: 8887-5000
- Marvin Montenegro, Gerente General Polyflex, Cel: 8320-9138
- Mauricio Céspedes, Director Ejecutivo INTECO, Cel: 6050-7949