



*República de Costa Rica*  
*Ministerio de Economía, Industria y Comercio*  
*Despacho Ministra*

---

San José, 15 de enero del 2020  
DM-OF-026-20

Señor  
David Hernández  
Subgerente Administrativo  
INSTITUTO NACIONAL DE APRENDIZAJE

ASUNTO: Proyecto Ciudad Virtual Empresarial

Estimado Señor:

Reciba un cordial saludo. En primera instancia, de parte de todo el equipo de trabajo del Ministerio de Economía, Industria y Comercio le agradezco por todo el trabajo coordinado durante el año que nos antecede y les deseo los mejores éxitos para el 2020. La presente tiene como objetivo hacer referencia a las acciones propuestas en el Plan de Acción 2020-2022 de la Política Nacional de Empresariedad 2030 y los planes de trabajo para fomentar el emprendimiento y las PYMES, los cuales se coordinarán con las diversas instituciones y organizaciones del sector.

Entre los ejes de la PNE-2030, se encuentra el fomento a la cultura emprendedora y para ello, se han planteado ejecutar diversas metodologías que le permitan a las personas que tienen una idea de negocio poder desarrollarla y validarla. Para poner en marcha una propuesta de negocio, reconocemos que existe una demanda constante de información por parte de las PYMES sobre programas de apoyo, financiamiento, beneficios, entre otros.

Es por este motivo que, desde el Plan Nacional de Emprendimiento que emana de la PNE-2030, estamos proponiendo un proyecto al cual denominamos "Ciudad Virtual Empresarial", el cual busca brindar a las personas una herramienta tecnológica para acceder fácilmente a toda la información necesaria para emprender. Esto permitirá mejorar la articulación entre las instituciones públicas, privadas y las personas beneficiarias, en cuanto al acceso a información de interés. Entre la información a destacar se encuentra:

- Servicios de desarrollo empresarial: oferta de acompañamiento de las organizaciones que componen el ecosistema de emprendimiento nacional.
- Programas institucionales: asesoría, capacitación, exportación, entre otros.
- Fondos: capital semilla, riesgo, inversión ángel, avales, garantías, crédito.
- Operadores del Sistema de Banca para el Desarrollo y programas.
- Convocatorias para postular proyectos para financiamiento o acompañamiento de los programas, así como sus formularios y requisitos.
- Centros de Desarrollo Empresarial y Centros de Fomento al Emprendimiento.



República de Costa Rica  
Ministerio de Economía, Industria y Comercio  
Despacho Ministra

---

- Trámites: procesos, formularios, requisitos, costos, contactos, plazos.
- Incentivos y beneficios para PYMES y emprendimientos.
- Eventos y ferias.
- Capacitación virtual – material informativo.
- Manual del Emprendimiento MEIC.
- Red Nacional de Incubadoras y Aceleradoras con sus programas.
- Entre otros.

Según un reciente estudio elaborado por la Escuela de Estadística de la Universidad de Costa Rica, denominado “*Intención de emprendimientos en época de crisis*”, se determinó que existe un desconocimiento de las políticas públicas que fomentan el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresas, el 38% de los entrevistados manifestó no conocer al respecto, el 33,6% conoce poco, el 15,7% conoce algo y el 5,6% conoce mucho. Esta plataforma propuesta nos permitirá dar a conocer los programas y acciones que mejoren los procesos de desarrollo de estas pequeñas unidades productivas.

De forma que, considerando el importante rol que desempeña el Instituto Nacional de Aprendizaje para el apoyo a las PYMES y el objetivo que tiene en cuanto a la promoción y divulgación de información y que a su vez, ha manifestado interés en trabajar de forma conjunta en este proyecto con este Ministerio Rector, es que proponemos una coordinación conjunta para desarrollar y llevar a cabo este proyecto. El primer paso sería establecer un canal de comunicación con la persona que usted designe y avanzar con un anteproyecto para el primer trimestre de este año.

Esta propuesta se trabajará desde mi Despacho Viceministerial, quien se encargará de establecer las coordinaciones requeridas e informar a la Señora Ministra, Victoria Hernández sobre los avances.

Agradeciendo de antemano el apoyo, se suscribe cordialmente,

---

Laura Pacheco Ovares  
Ministra a.i.  
Ministerio de Economía, Industria y Comercio

Cc Sra. Gabriela León – Directora DIGEPYME  
Archivo  
Redactado por: LPO