

06 de enero del 2020  
MIDEPLAN-AME-OF-0002-2020

Señora  
María Pilar Garrido Gonzalo  
Ministra

Estimada señora:

Por medio de la presente, de manera respetuosa pero vehemente, quisiera dar continuidad a mis reiteradas efectuadas el pasado año, por mejoras de infraestructura y espacios de trabajo en el Área de Modernización del Estado.

Tal y como ha sido puesto en su conocimiento, del Viceministro y Oficialía Mayor, tenemos serios problemas con las instalaciones, entre los que destacan:

- Aglutinamiento de recurso humano en un espacio reducido, sin divisiones entre Unidades.
- Exceso de ruido.
- Carencia de aires acondicionados en oficinas, generando calor excesivo y penetración directa de la luz solar (especialmente oficinas de Gerencia y jefatura de la URI).
- Oficina de Gerencia con espacio sumamente reducido, sin privacidad alguna; donde incluso se filtra el ruido del quehacer diario del Área de Planificación Regional.

Todo lo anterior repercute de manera negativa en la gestión del Área, puesto que varios microclimas organizaciones fueron mezclados, generando relaciones laborales inconvenientes y roces personales entre colaboradores. Todo esto reafirmado por el Estudio de Clima Organizacional efectuado en el área, el cual en su apartado de recomendaciones señala: *“valorar las alternativas posibles que disponga la institución, para modificar las condiciones del espacio físico del área o bien para ofrecer espacios de trabajo adicionales y/o alternativos al personal, que incremente sus posibilidades de concentración y un manejo confidencial de la información y los datos”*.

El problema indicado, según lo que me fue comunicado oportunamente por usted Señora Ministra, se solicitó resolver por medio de un Plan de Acción a emprender por la Dirección Ejecutiva. A la fecha no he tenido mayor comunicación sobre el avance del mencionado plan, toda vez que me pongo a las órdenes para trabajarlo conjuntamente y echarlo a andar a la brevedad posible.

Es sumamente necesario para el mejoramiento del clima organizacional resolver este problema serio de infraestructura, heredado por la Administración pasada y así solucionar uno de los aspectos susceptibles a mejorar en materia de clima organizacional.

Atentamente,

Luis Antonio Román Hernández  
Gerente  
Área de Modernización del Estado

C: Sr. Daniel Soto Castro. Viceministro de Planificación Nacional y Política Económica.  
Sra. Gianella Baltodano Andujo. Directora Ejecutiva y Oficial Mayor.  
Archivo.