

San José, 10 de febrero del 2021.  
ACOT-DE-0210-21

Señor **MBA Gustavo Segura** - Ministro de Turismo  
Señores integrantes de la **Junta Directiva de la Cámara Nacional de Turismo**  
Señor **Javier Pacheco Albónico** – Presidente de la Cámara Costarricense de Hoteles -  
CCH

Estimados señores:

La Asociación Costarricense de Operadores de Turismo (ACOT) desea comunicar que nuestras empresas asociadas, son empresas serias, que ostentan una reconocida trayectoria nacional e internacional y participaron, activamente, en la elaboración de los protocolos sanitarios del sector turístico requeridos por las autoridades de salud de Costa Rica. Además, siguen, estrictamente, los protocolos para el debido cumplimiento de las normas establecidas en relación con la atención de turistas.

El grupo de turistas franceses que se enfermó, no fue atendido por ninguna empresa afiliada a ACOT. Por lo tanto, con el afán de revisar y mejorar la línea operativa, agradeceremos tengan a bien facilitar a nuestra Asociación, la información y la línea de trazabilidad de la situación acontecida. Lo anterior es, indispensable, para que reforcemos la supervisión de los proveedores de servicio y que exijamos que se cumplan, debidamente, las normas en todos los destinos que visitamos.

Desde ACOT, durante más de 30 años hemos velado por el profesionalismo y el cumplimiento de las normativas vigentes que ayuden a la mejora continua de la calidad de los servicios turísticos que brindamos.

Estamos seguros de que, con responsabilidad y compromiso, podremos crear un modelo de calidad mundial para cada uno de los servicios que se ofrecen para el disfrute de la cadena de valor que el turismo representa. Se trata, no obstante, de una visión de país y solamente si trabajamos juntos podremos lograr una gestión exitosa de frente a los visitantes.

Nuestras puertas siempre están abiertas para el diálogo y la colaboración oportuna, que ustedes estimen conveniente.

Kathia Valverde Madrigal  
Presidente