

05 de enero de 2022  
DP-OGD-0006-2022

Señor  
Dagoberto Hidalgo  
Gerente General  
Banco Hipotecario de la Vivienda (BANHVI)

Estimado señor:

Reciba un cordial saludo. El día 05 de enero de 2022 se recibió correo electrónico dirigido a la señora Claudia Dobles, Primera Dama de la República, enviado por la señora Graciela Morales Vega, por medio de la cual solicita ayuda ya que solo falta la autorización del BANHVI para que le den la escritura de su casa.

En ese sentido, y comprendiendo las competencias institucionales en esta materia me permito hacer traslado de la gestión, para el conocimiento y valoración correspondiente, con fundamento en los artículos 1°, 4°, 11, 59 y 60 de la Ley N° 6227 “Ley General de la Administración Pública” del 2 de mayo de 1978.

Se solicita respetuosamente que una vez concluido el proceso de atención, se brinde respuesta directa a la interesada en el lugar de notificaciones [gracielavega98@gmail.com](mailto:gracielavega98@gmail.com) y **nos remita copia de la gestión atendida**, a efectos de dar por tramitada la solicitud y proceder al archivo. Se determina un plazo de hasta 10 días hábiles de conformidad con el artículo 27 de la Constitución Política, el artículo 32 y siguientes de la Ley de Jurisdicción Constitucional, y la Ley de Regulación del Derecho de Petición N°9097.

Atentamente,

Alexa Benavides Ayala  
Jefa  
Gestión Documental  
Presidencia de la República

ABA/LLQ

Anexo: correo electrónico con la solicitud de la interesada.

- C. Señora Graciela Morales Vega.  
Señor Daniel Vargas León, jefatura Despacho de la Primera Dama.