

RESUMEN EJECUTIVO

Avance mensual de los programas y proyectos de FONATEL marzo 2021

El presente informe contiene los principales resultados asociados a la gestión de los programas y proyectos del FONATEL con corte al mes de marzo 2021, con el objetivo de facilitar la disponibilidad de información a corto plazo, para la toma de decisiones, transparencia y rendición de cuentas.

El informe es elaborado por la Dirección General de FONATEL con base en el archivo de datos de indicadores de FONATEL, mismo que ha sido validado por la Dirección General de Mercados según consta en el oficio 03506-SUTEL-DGM-2021 y recibido por el Consejo según Acuerdo 026-037-2021 de la sesión ordinaria 037-2021 celebrada el 06 de mayo del 2021, con el objetivo de asegurar un doble control de calidad de la información incorporada en este documento.

CONTROL PARA REVISIÓN DE INFORMACIÓN INSUMO PARA EL INFORME

Informe Mensual del Fideicomiso	Fecha de Ingreso	Mes para evaluar
NI-04763-2021 (FID-1492-2021) Unidad de Gestión 01	18/04/2021	Marzo 2021
NI-04424-2021 (FID-1387-2021) Unidad de Gestión 02	12/04/2021	Marzo 2021
NI-04597-2021 (FID-1433-2021) Unidad de Gestión 03	14/04/2021	Marzo 2021

Fuente: Sutel, Dirección General de Fonatel con información provista por el Fiduciario del Fideicomiso del Fonatel, Costa Rica

1. Seguimiento acumulado de Metas del PNDD 2015-2021.

Meta	Meta vigente ¹	Avance Febrero 2021	Avance Marzo 2021	Cambio de febrero – marzo 21	Cumplimiento global al 2021	Estado enero 2021 ²
1. 183 distritos en áreas geográficas sin conectividad o con conectividad parcial, o parcial ampliada con acceso a servicios de voz y datos, al 2021	2015: 12 2016: 32 2017: 72 2018: 72 2019: 125 2020: 125 2021: 183	2015: 0 2016: 32 2017: 72 2018: 72 2019: 103 2020: 127 2021: 127	2015: 0 2016: 32 2017: 72 2018: 72 2019: 103 2020: 127 2021: 127	0 distritos nuevos	2015: 0% 2016: 17% 2017: 39% 2018: 39% 2019: 56% 2020: 70% 2021: 70%	70% de cumplimiento de la meta global al 2021
2. 20 de los territorios indígenas sin conectividad, con cobertura parcial o con cobertura parcial ampliada del país con acceso de servicios de voz e Internet, al 2021	2016: 0 2017: 0 2018: 0 2019: 4 2020: 4 2021: 20	2016: 0 2017: 0 2018: 0 2019: 1 2020: 3 2021: 4	2016: 0 2017: 0 2018: 0 2019: 1 2020: 3 2021: 4	0 territorio nuevo	2016: NA 2017: NA 2018: NA 2019: 5% 2020: 15% 2021: 20%	20% de cumplimiento de la meta al 2021
5. 186 958 hogares distribuidos en el territorio nacional con subsidio para el servicio Internet y un dispositivo para su uso, al 2021	2016: 10 089 2017: 30 418 2018: 63 582 2019: 95 196 2020: 154 496 2021: 186 958	2016: 10 089 2017: 30 418 2018: 84 268 2019: 130 579 2020: 148 426 2021: 151 644	2016: 10 089 2017: 30 418 2018: 84 268 2019: 130 579 2020: 148 426 2021: 154 787	3 143 nuevos hogares incorporados	2016: 7% 2017: 22% 2018: 60% 2019: 93% 2020: 79% 2021: 83%	83% de cumplimiento de la meta global al 2021
43. 100 684 hogares en condición de vulnerabilidad socioeconómica y con estudiantes en el sistema educativo público costarricense, con subsidio para conectividad a Internet, al 2021	2020: 10 684 2021: 100 684	2020: 0 2021: 1 062	2020: 0 2021: 1 375	313 hogares nuevos con estudiantes incorporados ⁴	2020: 0% ⁴ 2021: 1%	1% de cumplimiento de la meta al 2021
9.123 643 dispositivos de conectividad entregados a CPSP, al 2021	2016: 0 2017: 6 407 2018: 18 533 2019: 36 831 2020: 36 831 2021: 123 643	2016: 0 2017: 0 2018: 18.533 2019: 36.831 2020: 36.831 2021: 36.831	2016: 0 2017: 0 2018: 18 533 2019: 36 831 2020: 36 831 2021: 36 831	0 cantidad de dispositivos entregados	2016: NA 2017: 0% 2018: 15% 2019: 30% 2020: 30% 2021: 30%	30% de cumplimiento de la meta global al 2021
13. 513 zonas digitales de acceso gratuito a Internet para la población, al 2021	2017: 0 2018: 15 2019: 200 2020: 400 2021: 513	2017: 0 2018: 0 2019: 301 2020: 510 2021: 513	2017: 0 2018: 0 2019: 301 2020: 510 2021: 513	0 nuevas zonas digitales puestas en servicio	2017: 2018: 0% 2019: 59% 2020: 99% 2021: 100%	100% de cumplimiento de la meta global al 2021
14. 39,6% de avance de ejecución de la Red Educativa Bicentenario Eje FONATEL al 2021 ³	2021: 39.6%	2021: 0	2021: 0	0% de avance de ejecución de la Red Educativa Bicentenario	2021: 0%	0% de cumplimiento de la meta al 2021

Notas

(1) Matriz de metas, actualización de febrero 2021, Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones (PNDD) 2015-2021, MICITT.

(2) La simbología de colores es tomada de la Matriz de Seguimiento y Evaluación de Metas PNDD 2015-2021 / PNDIP 2019-2022, Verde (según lo programado o Meta cumplida); Amarillo (riesgo de incumplimiento) Rojo (Atraso crítico o meta no cumplida), Gris (sin programación)

(3) Meta incluida en la actualización de febrero 2021

(4) Cero hogares con estudiantes beneficiados debido a que, desde octubre 2020, los resultados sobre la revisión de las bases de datos construidas conjuntamente por el MEP y SINIRUBE, realizados por el Área de Tecnologías de la Información del IMAS, ha evidenciado inconsistencias, faltantes de información y repetición de datos, dificultando la extracción de "datos limpios" para la realización de recargas.

2. Hechos relevantes.

Hechos relevantes	
1	<p>Programa 1 Comunidades Conectadas - Meta 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se realizó la recepción de los sitios: 60113-04 Punta Gavilanes que atenderá a la comunidad de la Isla Chira aprobado por el Consejo de la Sutel mediante acuerdo 003-018-2021 del 16 de marzo 2021 y recepción del sitio RU1647 aprobado mediante el acuerdo 002-018-2021 del 12 de marzo 2021 para atender comunidades en Colorado de Pococí. • Se logró conectar 43 CPSP correspondientes a centros educativos del MEP en los proyectos Pérez Zeledón (2) atendido por el operador Claro, Guácimo (1), Talamanca (1) y los proyectos de las regiones Chorotega (28) y Pacífico Central (11), atendidos por el contratista ICE. • Se incorporan 515 viviendas suscritas a servicios fijos de voz y datos. • En cuanto al sitio RU1550 destinado a la atención de la comunidad de Chorreras se encuentra en fase de construcción desde el 1 de marzo 2021, el contratista indica que será entregado el 04 de octubre del 2021. • Los contratos de Guatuso y Los Chiles finalizaron. La UG da seguimiento al contratista sobre las adendas contractuales propuestas para la ampliación de los contratos 002-2014 y 003-2014, para la atención de los CPSP Proyectos de Zona Norte • Se está a la espera del Informe de multas por parte del Fideicomiso al contratista ICE por la instalación de CPSP en el proyecto de Caribe y Zona Sur (sitios y CPSP). • En cuanto a los 6 sitios Greenfield pendientes de entrega en el proyecto de Zona Sur: <ul style="list-style-type: none"> • 3 sitios Greenfield: El contratista presenta una propuesta de desarrollarlo en 7 sitios nuevos (equivalentes a los 3 rechazados como casos fortuitos en Zona Sur). Se encuentran en etapa de implementación, y la entrega contractual está programada a julio 2021. A la fecha el avance es de un 26% con respecto al 71% programado a marzo, importante indicar que el operador no ha solicitado prórroga. • 3 sitios aceptados como casos especiales: se terminará el proceso de devolución de CAPEX por sitios declarados de extrema dificultad, así como adenda para exclusión del alcance de los contratos • El 28 de enero el contratista CLARO remitió al Fideicomiso el Adendum No.001 (Territorio Indígena de China Kichá) al contrato N° 004-2015, firmado por el representante Legal de Claro. En el mes de marzo 2021 el contratista CLARO ha reportado a la Unidad de Gestión problemas para la obtención del acuerdo con la ADI de China Kichá. Se realizó visita al territorio y se determinó en conjunto con SUTEL y CLARO que existen problemas de posesión de terrenos; al mismo tiempo se identificaron nuevas viviendas dentro del territorio lo que implica que actualmente el contratista se encuentra realizando una propuesta de diseño alternativo, tomando en cuenta las situaciones encontradas, a efecto de que esta sea presentada a la comunidad y se pueda proceder con la firma del acuerdo con la ADI. • El contratista ICE remite a la UG los resultados iniciales para la conexión de centros de visita periódica de Zona Sur y Caribe en donde se indica que existen unos PVP que requieren estudios de factibilidad y existe un listado que puede ser atendido de inmediato (dicho listado será remitido a SUTEL para aprobación e incorporación) • En cuanto al seguimiento del Plan remedial de compromiso de entrega a 33 sitios detallados en el Oficio FID-3775-2020 del 28 de setiembre del 2020, según lo indicado en el Oficio ICE 9071-977-2020 (FID-4283-2020) del 30 de octubre del 2020. Como se informó en el informe de febrero el ICE no ha entregado los sitios según lo pactado con el contratista y para marzo 2021 debió entregar un total de 10 sitios de acuerdo con lo pactado. Por lo que este tema está siendo revisado por la DGF.
2	<p>Programa 1 Comunidades Conectadas – Meta 2</p> <p>Zona Atlántica</p>

Hechos relevantes

- Se mantienen problemas para la ejecución de tareas programadas en el cronograma, debido a falta de acuerdos con las ADI para uso de terrenos
- Contratista reporta en estado suspendido, por falta de acuerdos con las ADI, las labores relacionadas con los territorios: Talamanca Cabécar (TIA-008), Tayni Cabécar (TIA-015), Alto Chirripó Duchi (TIA-020, TIA-023, TIA-018, TIA-019, TIA-021, TIA-024, TIA-026 y TIA-022) Talamanca Bribri (TIA-009, TIA-006, TIA-011, TIA-010, TIA-002 y TIA-003), Guaymí Altos de San Antonio (TIP-010), Bribri de Cabagra (TIP-05), Terraba (TIP-04, TIP-09, TIP-019, TIP-024, TIP-023, TIP-008 y TIP-025), Abrojos de Montezuma (TIP-011).
- A la fecha se cuenta con 7 sitios en construcción, 10 en fase de diseño, 17 en trámites de permisos (ADI, SETENA).
- Se avanzó en el diseño civil electromecánico del sitio TIA-017, así como en las obras de construcción civil y electromecánica de los sitios Grano de Oro, Amubri, Cerro Uatsi, Suretka, El Progreso Shiroles Hone Crek.
- Se avanzó en la instalación de líneas eléctricas monofásicas de los sitios TIA-007, TIA-016.

Zona Sur

- La Unidad indica que el ICE avanzó en el diseño civil y electromecánico del sitio TIP-014; diseño de acceso inalámbrico de los sitios TIP-022, TIP-021; estudios de suelo de los sitios: TIP-021, TIP-003, TIP-013, TIP-006, TIP-007, TIP-020; y diseño de transporte de los sitios TIP-022, TIP-021
- Se obtuvo la viabilidad ambiental de SETENA para los sitios TIP-01 mediante resolución N° 0486-2021-SETENA, y TIP-016 mediante resolución N° 0478-2021-SETENA.
- Se remitieron los acuerdos de los siguientes sitios: Cabagra: TIP-006, TIP-007 y TIP-020; Ujarrás: TIP-003 y TIP-013, Guamí de Conte Burica: TIP-012 y TIP-013.
- Mediante el oficio FID-1260-2021 (UGEY-232-2021) del 30 de marzo del 2021, el fiduciario autorizó una prórroga de 41 días hábiles para el sitio TIP-001 y de 53 días hábiles para los sitios TIP-016 y TIP-022.

3 Programa 2 Hogares Conectados – Meta 5

- 3143 nuevos hogares incorporados en el programa para un total de 154 787 hogares beneficiados al mes de marzo 2021, lo que implica un 83% de cumplimiento de la meta 5 establecida a diciembre 2021 (186 958 hogares). Del total de hogares beneficiados, 131 495 (85%) se encuentran activos y 21 160 (14%) fueron dados de baja.
- Este programa tiene alcance nacional, es decir, el servicio se instala en aquellas áreas geográficas donde los proveedores de servicios de telecomunicaciones participantes poseen cobertura y que además se encuentren en zonas costeras y fronterizas, prioridad definida por el MICITT. Actualmente, hay hogares beneficiados en 478 distritos lo cual corresponde a un 98% de presencia respecto al total de distritos del país.
- Guanacaste y Puntarenas son las provincias con mayor proporción de hogares beneficiados¹ (14% cada una), seguidas de Cartago con 10% de hogares beneficiados, San José (9%), Alajuela y Limón (8% cada una) y Heredia (7%).
- Durante el primer año de ejecución del Programa, la base de datos de beneficiarios no incluyó hogares del quintil 3 y la proporción de hogares del quintil 2 varió desde un 3% hasta un 10%, frente a una participación del 90% y superior para el caso de los hogares del quintil 1. Durante el 2019 y hasta marzo 2021; las distribuciones de beneficiarios según quintil de ingreso se mantuvieron en 84%, 13% y 3% para los quintiles de ingreso 1, 2 y 3 respectivamente.
- Desde octubre 2020, los resultados sobre la revisión de las bases de datos construidas conjuntamente por el Ministerio de Educación Pública (MEP) y el Sistema Nacional de Información y Registro Único de Beneficiarios del Estado (SINIRUBE), realizados por el Área de Tecnologías de la Información del Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), han venido evidenciando inconsistencias, faltantes de información y repetición de datos, dificultando la extracción de “datos limpios” para la realización de recargas en el

¹ La proporción de hogares beneficiados se obtiene dividiendo los hogares beneficiados por el Programa entre la cantidad total de hogares en el país por provincia estimados a partir de las proyecciones de población distritales y la ENAHO del INEC.

Hechos relevantes	
	<p>marco de las metas 5 y 43. Durante marzo 2021, los operadores han indicado que la efectividad de las cargas se mantiene por debajo del 50%. A esto debe agregarse que en las cargas 15 y 102 los hogares sin teléfono de contacto son más del 30%.</p> <ul style="list-style-type: none"> En cumplimiento del Acuerdo 010-004-2021 del 21 de enero del 2021, el 22 de marzo del 2021 se realizó una reunión con los jefes de las instituciones involucradas (MEP, IMAS, MICITT, SUTEL) en el cumplimiento de las metas 5 y 43 del PNDT vigente, en la cual se abordó principalmente, la disponibilidad de la información en tiempo y forma, así como con la calidad necesaria, identificándose acciones concretas que pueden ser ejecutadas a corto y mediano plazo.
4	<p>Programa 2 Hogares Conectados – Meta 43</p> <ul style="list-style-type: none"> 1375 hogares con estudiantes beneficiados activos y 1559 hogares en estado “asignado”, en el marco de la meta 43. Desde octubre 2020, los resultados sobre la revisión de las bases de datos construidas conjuntamente por el Ministerio de Educación Pública (MEP) y el Sistema único de Beneficiarios del Estado (SINIRUBE), realizados por el Área de Tecnologías de la Información del Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), han venido evidenciando inconsistencias, faltantes de información y repetición de datos, dificultando la extracción de “datos limpios” para la realización de recargas en el marco de las metas 5 y 43. Durante marzo 2021, los operadores han indicado que la efectividad de las cargas se mantiene por debajo del 50%. A esto debe agregarse que en las cargas 15 y 102 los hogares sin teléfono de contacto son más del 30%.
5	<p>Programa 3 Centros Públicos Equipados – Meta 9</p> <ul style="list-style-type: none"> El fiduciario remite a la Sutel el informe de recomendación de adjudicación mediante oficio FID-1223-2021 del 26 de marzo del 2021. Dicho informe esta en proceso de revisión por parte de la DGF².
6	<p>Programa 4 Espacios Públicos Conectados – Meta 13</p> <ul style="list-style-type: none"> Más de 701 mil nuevos usuarios (dispositivos únicos que se conectan a la red Zii para todos) registrados a marzo 2021, acumulando más 1,4 millones de usuarios totales de la red Zii. En promedio se reportan más de 2 mil usuarios por zona digital. A marzo 2021 se acumulan más de 5,7 millones de sesiones, lo que implica más de 281 mil horas de uso y más de 62 mil gigabytes (GB) de datos traficados. Los estudiantes y asalariados y los usuarios con edades de 18 a 40 años son los que más usan el servicio de Internet gratuito en las zonas digitales. Los espacios públicos son las zonas con mayor visitación y mayor uso de la red Zii para todos con un promedio de 303 usuarios por zona, seguido de las estaciones de tren, con un promedio de 193 usuarios por zona, con un promedio de conexión de 30 minutos por usuario. Al 31 de marzo la unidad a presentado 61 auditorias de calidad de las ZAIGs, con el fin de garantizar la calidad del servicio que se brinda y los sitios estén correctamente identificados y en buenas condiciones para su uso. Estas auditorias se realizarán a las 513 zonas digitales del país.
	<p>Programa 5 Red Educativa – Red del Bicentenario</p> <ul style="list-style-type: none"> Mediante acuerdo 026-016-2021 del 4 de marzo de 2021 y acuerdo 013-021-2021 del 18 de marzo de 2021, el Consejo de la Sutel aprobó la ampliación de la Unidad de Gestión SPC-NAE y Unidad de Gestión Ernst & Young para gestionar el proyecto de Red Educativa Mediante FID-1053-2021 del 18 de marzo 2021 y FID-1123-2021 del 22 de marzo 2021, el Banco remitió al Consejo las solicitudes de modificación al presupuesto para abrir el programa 5 y por medio del cual se estarían incluyendo los recursos necesarios a la ampliación de los contratos con las Unidades de Gestión que tendrán a cargo la ejecución del proyecto de la REB.

² Nota posterior al informe: Mediante Acuerdo 003-028-2021 del 14 de abril del 2021 el Consejo de la SUTEL remite al Fiduciario la recomendación de adjudicación del Proyecto 2 del programa 3 FONATEL

3. Riesgos y acciones para el 2020.

Meta	Acciones			
	Riesgo	Acciones	Responsable	Estado
1 Cumplimiento de la meta 1 de 183 distritos en áreas geográficas sin conectividad o con conectividad parcial, o parcial ampliada con acceso a servicios de voz y datos, al 2021	a) Atrasos en el despliegue de infraestructura pendiente por parte de los contratistas b) Atrasos en la atención de los CPSP y firmas de las ODS c) Incumplimiento de la meta para alcanzar los 183 distritos d) Incumplimiento contractual por parte de los operadores e) Suspensión del proyecto producto de la pandemia Causas: <ul style="list-style-type: none"> • Avances poco significativos sin solicitudes formales de prórroga • Solicitud de prórrogas de los contratistas para la entrega de la infraestructura • Modificación de parámetros de velocidad definidos en el PNDT vigente, la definición del alcance del proyecto Red Educativa del Bicentenario y la demora en la entrega de la información relativa a los CPSP a conectar para avanzar con el proyecto de Región Central • Coordinación con el MEP para la firma de las ODS pendientes 	Reuniones con la Unidad de gestión para el seguimiento de cumplimiento de la instalación de los sitios y CPSP pendientes La Unidad de gestión está dando seguimiento a la ejecución de los proyectos El fideicomiso remitirá los casos de posible incumplimientos y posible aplicación multas a finales del mes de abril 2021 Se inició la construcción del sitio de Chorreras por parte del contratista Claro Seguimiento del plan remedial del ICE en Pacífico Central y Chorotega	Sutel- Fideicomiso	En proceso

Meta	Acciones				
	Riesgo	Acciones	Responsable	Estado	
2	<p>Cumplimiento de la meta 2 del PNDT 20 de los territorios indígenas sin conectividad, con cobertura parcial o con cobertura parcial ampliada del país con acceso de servicios de voz e Internet, al 2021</p>	<p>Atraso en el despliegue de infraestructura en los territorios indígenas</p> <p>Causas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Negación de los habitantes en la instalación de torres de telecomunicaciones en las zonas que ya se habían dispuestos para ese fin Que no se cuente con el Acuerdo de la ADI Atrasos en los procesos de negociación con las ADI y los poseedores de los terrenos Hallazgos arqueológicos 	<p>Giras a los territorios indígenas de parte del fideicomiso, DGF y contratista</p> <p>Reuniones quincenales DGF, UG y contratista para el seguimiento del proyecto</p> <p>Se solicitó al contratista ICE para que prepare una propuesta de atención a los territorios Ngobe Guaymí de Costo Brus, Nairi- Awari y Guaymí de Osa, con el fin de evaluar una posible ampliación a los proyectos de territorios indígenas adjudicados.</p>	<p>Consejo SUTEL – DGF – Fideicomiso</p>	<p>En proceso</p>
3	<p>Cumplimiento de la meta 5, 186.958 hogares distribuidos en el territorio nacional con subsidio para el servicio Internet y un dispositivo para su uso, al 2021</p>	<p>No disponibilidad de la base de datos de potenciales beneficiarios del programa en tiempo y forma. Durante el mes de marzo del 2021 no se realizaron recargas en la base de datos que habilita el cumplimiento de esta meta. La siguiente recarga (recarga 16) está prevista para la segunda semana de abril 2021.</p>	<p>Se realizó una reunión el 22 de marzo del 2021 con los Jerarcas de las instituciones involucradas, con el objetivo de:</p> <p>Definir mensajes clave, para la atención de consultas y casos de hogares relacionados con la ejecución del PHC: <i>Los mensajes clave fueron actualizados por parte de la DGF.</i></p> <p>El programa es neutral tecnológicamente, sin embargo, se verificará que los instrumentos para la incorporación de operadores al PHC no tiene barreras por tecnología (cumplimiento del principio de neutralidad tecnológica): <i>Solicitud enviada al Fideicomiso-UG (02934-SUTEL-SCS-2021, acuerdo 024-026-2021 del 12/04/21 y oficio 03180-SUTEL-DGF-2021)</i></p> <p>Valorar incorporar en la base de datos hogares con miembros con ID (identificación) no válida: <i>Atendido por SUTEL mediante oficio 02934-SUTEL-SCS-2021, acuerdo 024-026-2021 del 12/04/21.</i></p>	<p>MICITT MEP IMAS SINIRUBE</p>	<p>En proceso</p>
		<p>Ausencia o desactualización de contactos de potenciales beneficiarios del programa. El porcentaje de hogares donde ningún miembro tenía número de teléfono para contacto en las primeras cargas de datos superaba el 44%, luego de la carga de datos 7 se coordinó con el IMAS y se dio una mejora importante. Se incluyeron en la BD 2 teléfonos por persona y se incluyeron los números de teléfono de todos los miembros del hogar. En algunas cargas de datos los hogares con teléfono llegaron a ser hasta el 89%. Sin embargo, mientras que para la carga 15 solo se llega al 60%..</p>	<p>MICITT MEP IMAS SINIRUBE</p>	<p>N.D.</p>	

Meta	Acciones			
	Riesgo	Acciones	Responsable	Estado
		<p>Continuar el seguimiento al proceso de incorporación de los operadores móviles al Programa, así como de otros operadores con otras tecnologías: <i>CLARO firmó contrato / ICE: está en trámite formal de firma / Telefónica: presentó la documentación de precalificación para la incorporación al programa, en trámite con el fideicomiso.</i></p> <p>Incorporación de números telefónicos y correos electrónicos de los estudiantes en la base de datos, y elaborar videos viralizables</p> <p>Divulgación a través de las municipalidades</p> <p>Comunicación masiva por parte del MEP</p> <p>Comunicación a través de los directores y profesores de los centros educativos</p> <p>Incluir como tema de discusión para la presente reunión, la incorporación de la variable "estudiante" en la base de datos de potenciales beneficiarios del programa</p>		
	Disponibilidad de equipo en el mercado mundial	Se amplió el plazo para la entrega del dispositivo hasta 2 meses calendario, sin embargo, se han registrado mayores atrasos, según las quejas y casos presentados ante la UG, el call center de SUTEL y el call center del IMAS.	Fiduciario del Fideicomiso UG PHC SUTEL Proveedores de servicios de telecomunicaciones que forman parte del programa	
Cumplimiento de la meta 43, 100 684 hogares en condición de vulnerabilidad con estudiantes en el sistema educativo costarricense con subsidio para conectividad a Internet	No disponibilidad de la base de datos de potenciales beneficiarios del programa en tiempo y forma. Durante el mes de marzo del 2021 no se realizó recarga en la base de datos, la próxima recarga (103) está prevista para el mes de abril 2021.	Mediante Acuerdo 009-004-2021, el Consejo de la SUTEL aprobó el oficio 00404-SUTEL-DGF-2021 del 18 de enero del 2021, relativo al estado de la base de datos de potenciales beneficiarios del programa para el cumplimiento de las metas 5 y 43 del PNDT vigente, así	MICITT MEP IMAS SINIRUBE	En proceso

Meta	Acciones			
	Riesgo	Acciones	Responsable	Estado
	<p>Ausencia o desactualización de contactos de potenciales beneficiarios del programa. En la carga 102 solo un 65% de los hogares incluye algún número de teléfono.</p>	<p>como las acciones ejecutadas por SUTEL. Este Acuerdo y el oficio, fueron remitidos al MICITT, MEP, IMAS y SINIRUBE mediante oficio 00607-SUTEL-SCS-2021 del 25 enero del 2021.</p> <p>Se realizó una reunión el 22 de marzo del 2021 con los Jerarcas de las instituciones involucradas, con el objetivo de:</p> <p>Definir mensajes clave, para la atención de consultas y casos de hogares relacionados con la ejecución del PHC: Los mensajes clave fueron actualizados por parte de la DGF.</p> <p>El programa es neutral tecnológicamente, sin embargo, se verificará que los instrumentos para la incorporación de operadores al PHC no tiene barreras por tecnología (cumplimiento del principio de neutralidad tecnológica): Solicitud enviada al Fideicomiso-UG (02934-SUTEL-SCS-2021, acuerdo 024-026-2021 del 12/04/21 y oficio 03180-SUTEL-DGF-2021)</p> <p>Valorar incorporar en la base de datos hogares con miembros con ID (identificación) no válida: Atendido por SUTEL mediante oficio 02934-SUTEL-SCS-2021, acuerdo 024-026-2021 del 12/04/21.</p> <p>Continuar el seguimiento al proceso de incorporación de los operadores móviles al Programa, así como de otros operadores con otras tecnologías: CLARO firmó contrato / ICE: está en trámite formal de firma / Telefónica: presentó la documentación de precalificación para la</p>	<p>MICITT MEP IMAS SINIRUBE</p>	<p>N.D.</p>

Meta		Acciones			
		Riesgo	Acciones	Responsable	Estado
			<p>incorporación al programa, en trámite con el fideicomiso.</p> <p>Incorporación de números telefónicos y correos electrónicos de los estudiantes en la base de datos, y elaborar videos viralizables</p> <p>Divulgación a través de las municipalidades</p> <p>Comunicación masiva por parte del MEP</p> <p>Comunicación a través de los directores y profesores de los centros educativos</p> <p>Incluir como tema de discusión para la presente reunión, la incorporación de la variable "estudiante" en la base de datos de potenciales beneficiarios del programa</p>		
		Rechazo del beneficio por parte del hogar. De acuerdo con la Unidad de Gestión, los proveedores que forman parte del programa han estado consultando por las fechas para la entrega de los dispositivos a los por parte del MEP, ya que los hogares no están de acuerdo en aceptar el servicio sin la computadora. Entre los meses de enero y febrero 2021 se han trasladado a la Unidad de Gestión 11 casos de este tipo para su atención.	Resulta necesario y oportuno la realización de una campaña de información dirigida a los hogares, mediante la cual el MEP informe a los hogares sobre el proceso de entrega de los dispositivos.	MICITT MEP IMAS SINIRUBE	N.D.
4	META 9: 123 6438 dispositivos de conectividad entregados a CPSP, al 2021	<p>a) Atrasos en el cumplimiento de la meta</p> <p>b) Personas adultas mayores, personas con discapacidad que no se ven beneficiadas con dispositivos</p> <p>c) Apelaciones ante el proceso de adjudicación</p> <p>d) Atrasos en la importación de los equipos</p> <p>Causas: Exclusión de la meta del PNDT al CONAPDIS, MICITT y CENCINAI Apelaciones al proceso de contratación y/o adjudicación Demanda del mercado en la cantidad de equipos requeridos</p>	<p>Mediante oficio MICITT-DVT-OF-125-2021 del 19 de enero 2021, el MICITT indicó que la incorporación de ajuste de meta para la atención de las solicitudes de CONAPAM, MICITT, CONAPDIS, y CENCINAI "Incremento de la meta para la atención de necesidades de MICITT, CENCINAI, CONAPDIS, se encuentra en valoración"</p> <p>El fideicomiso remitió el Informe de recomendación de adjudicación del Proyecto 2, Programa 3</p>	SUTEL - Fideicomiso	En proceso

Meta	Acciones				
	Riesgo	Acciones	Responsable	Estado	
		Atrasos en el proceso de exoneración Capacidades del MEP para recibir equipo y recurso humano para la recepción de dispositivos	Está en proceso de revisión por parte de la DGF con el fin de elaborar el Informe de recomendación al Consejo de la SUTEL		
5	Meta 13. 513 zonas digitales de acceso gratuito a Internet para la población, al 2021	Población con la necesidad de ampliación de zonas digitales excluidas Causas Se han recibido solicitudes de zonas adicionales por parte de otras instituciones, Asamblea Legislativa y municipalidades Desconexión de ZAIGs debido al impacto de la emergencia sanitaria COVID-19	De acuerdo con el oficio MICITT-DVT-OF-125-2021 del 19 de enero del 2021, esta solicitud se encuentra: "Incremento de 188 Zonas Zi, se encuentra en valoración." Auditorías de Calidad a 61 zonas digitales con el fin de verificar la calidad y servicio que se brinda a los habitantes, así como las condiciones de rotulación y equipo instalado	MICITT-Fiduciario	En proceso
6	Meta 14: 39.6% de avance de ejecución de la Red Educativa Bicentenario Eje Fonatel al 2021	Atrasos para el desarrollo de la red Educativa del Bicentenario Cierres de los CE que atrasen la implementación del proyecto producto de la pandemia Modificaciones del MEP a los listados de los CE por temas de orden de cierre y centros educativos cerrados	De parte de la Sutel se ha aprobado el aumento del núcleo de las UGs Crear plan de trabajo con el MEP en caso de los cierres de los Centros Educativos	SUTEL-MICTT-MEP	En proceso

4. Resultados de la ejecución acumulada del portafolio de proyectos

Programas	Rubro	Febrero-21	Marzo-21	Avance	% variación mensual
Programa 1	Total de proyectos del Programa Comunidades Conectadas	28	28	0	0,0%

Programas	Rubro	Febrero-21	Marzo-21	Avance	% variación mensual
	Distritos con conectividad (total o parcial) con acceso a servicios de voz y datos provistos por medio del Programa Comunidades Conectadas	127	127	0	0,0%
	Territorios indígenas con conectividad (total o parcial) con acceso a servicios de voz y datos provistos por medio del Programa Comunidades Conectadas	4	4	0	0,0%
	Torres con infraestructura de telecomunicaciones en operación	590	592	2	0,3%
	Centros de Prestación de Servicios Públicos con el servicio de acceso a Internet habilitado (6 Mbps)	1497	1540	43	2,9%
	+ Cantidad de centros educativos (MEP)	1402	1445	43	3,1%
	+ Cantidad de centros inteligentes (MICITT)	15	15	0	0,0%
	+ Cantidad de centros de nutrición (CENCINAI)	66	66	0	0,0%
	+ Cantidad de centros de salud (CCSS)	14	14	0	0,0%
	Inversión ejecutada acumulada	US\$ 46,5 MM	US\$ 47,1 MM	US\$ 0,5 MM	1,3%
Programa 2 Meta 5	Total de proyectos del Programa Hogares Conectados	1	1	0	0,0%
	Hogares beneficiados del Programa Hogares Conectados	151 644	154 787	3143	2,1%
	Distritos con presencia del Programa Hogares Conectados (con al menos 1 hogar beneficiado)	476	478	2	0,4%
	Suscripciones subsidiadas al servicio de acceso a Internet activas del Programa Hogares Conectados	128 563	131 563	3382	2,6%
	Penetración total del servicio de Internet fijo residencial del Programa Hogares Conectados	8,0%	8,3%	0,2%	2,6%
	Población beneficiaria del Programa Hogares Conectados	521 418	531 656	10 238	2,0%
	Hogares beneficiados del Programa Hogares Conectados con mujeres jefas de hogar	102 293	104 248	1955	1,9%
	Menores de edad beneficiados del Programa Hogares Conectados	249 779	254 963	5184	2,1%
	Inversión ejecutada acumulada	US\$ 110,6 MM	US\$ 113,8 MM	US\$ 3,2 MM	2,9%
Programa 2 Meta 43	Total de proyectos del Programa Hogares Conectados	1	1	0	0,0%
	Hogares beneficiados del Programa Hogares Conectados	1062	1375	313	29,5%
	Distritos con presencia del Programa Hogares Conectados (con al menos 1 hogar beneficiado)	200	221	21	10,5%
	Suscripciones subsidiadas al servicio de acceso a Internet activas del Programa Hogares Conectados	1058	1366	308	29,1%
	Penetración total del servicio de Internet fijo residencial del Programa Hogares Conectados	0,1%	0,1%	0,02%	29,1%
	Población beneficiaria del Programa Hogares Conectados	3665	4749	1084	29,6%
	Hogares beneficiados del Programa Hogares Conectados con mujeres jefas de hogar	714	886	172	24,1%
	Menores de edad beneficiados del Programa Hogares Conectados	1981	2516	535	27,0%
	Inversión ejecutada acumulada	0	US\$ 0,003 MM	US\$0,003MM	NA
Programa 3	Total de proyectos del Programa Centros Públicos Equipados	1	1	0	0%
	Dispositivos entregados por el Programa Centros Públicos Equipados a CPSP para el acceso y uso de TIC	36 831	36 831	0	0%
	+ Cantidad de dispositivos entregados al MEP	26 388	26 388	0	0%
	+ Cantidad de dispositivos entregados al MICITT	5058	5058	0	0%
	+ Cantidad de dispositivos entregados al CCSS	4318	4318	0	0%
	+ Cantidad de dispositivos entregados al CENCINAI	1067	1067	0	0%
	Distritos con presencia del Programa Centros Públicos Equipados (con al menos 1 CPSP equipado)	263	263	0	0%
	Centros de prestación de servicios públicos beneficiados por el Programa Centros Públicos Equipados	3809	3809	0	0%
	Inversión ejecutada	US\$ 16,8 MM	US\$ 16,8 MM	0	0%
Programa 4	Total de proyectos del Programa Espacios Públicos Conectados	1	1	0	0,0%
	Distritos con presencia del Programa Espacios Públicos Conectados (al menos una zona digital en servicio)	315	315	0	0,0%

Programas	Rubro	Febrero-21	Marzo-21	Avance	% variación mensual
	Dispositivos únicos que se conectaron a la red inalámbrica de internet gratuito del Programa Espacios Públicos Conectados	658 547	701 455	42 908	6,5%
	Zonas digitales de acceso gratuito a internet en servicio	513	513	0	0,0%
	+ Cantidad de bibliotecas	61	61	0	0,0%
	+ Cantidad de centros cívicos	7	7	0	0,0%
	+ Cantidad de espacios públicos (parques públicos)	419	419	0	0,0%
	+ Cantidad de estaciones de tren	28	28	0	0,0%
	Total de usuarios conectados mensualmente	107 315	131 352	24 037	22,4%
	Inversión ejecutada acumulada	US\$9,6 MM	US\$10,9 MM	US\$ 1,3 MM	13,0%

Fuente: Sutel, Dirección General de Fonatel con información provista por el Fiduciario del Fideicomiso del Fonatel, Costa Rica

4.1. Aporte general de los programas y proyectos a la educación

Datos de Aporte a la Educación	Febrero-21	Enero-21	Avance	% variación mensual
Dispositivos entregados a centros educativos	26 388	26 388	0	0%
Niños y jóvenes en edad escolar (hasta 17 años) en los hogares conectados	251 760	257 479	5719	2,3%
Centros Educativos con Internet	1402	1445	43	3%
Centros educativos con dispositivos	335	335	0	0%

Fuente: Sutel, Dirección General de Fonatel con información provista por el Fiduciario del Fideicomiso del Fonatel, Costa Rica

5. Recomendación.

En virtud de lo anterior, se sugiere al Consejo lo siguiente:

1. Aprobar el informe de Ejecutivo de cumplimiento de metas al mes de marzo 2021 el cual contiene el resultado del cumplimiento de metas del PNDT 2015-2021.
2. Trasladar al Fideicomiso, Comité de Vigilancia y al MICITT el informe Ejecutivo de cumplimiento de metas al mes de marzo 2021, con el objetivo de mantener informado acerca del avance de la ejecución de los programas y proyectos del FONATEL.

Adrián Mazón Villegas
Director General de Fonatel

ibg

Exp. GCO-FON-FID-OT-000036-2012