

31 de enero del 2019

PE-2111-2018

Licenciado

Edwin Estrada Hernández

Viceministro de Telecomunicaciones

Ministerio de Ciencia, tecnología y telecomunicaciones

ASUNTO: Respuesta al oficio MICITT-DVT-OF-924-2018

Estimado señor:

En atención a su solicitud mediante el oficio **MICIT-DVT-OF924-2018** se adjunta la información solicitada de los requerimientos adicionales y la matriz de seguimiento de Metas del PNDT 2015-2021 de los compromisos del INA ante el Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones, correspondiente al año 2018.

Cordialmente

Andrés Valenciano Yamuni

Presidente Ejecutivo

xml

CC: *Archivo*
Lic. Roberto Mora Rodríguez. Jefe Unidad de Planificación y Evaluación, INA

Matriz para el Seguimiento de Metas del PNDT 2015-2021
Instituto Nacional de Aprendizaje
Al 31 diciembre 2018

Pilar 1:	Inclusión Digital				
Línea de Acción 2:	Alfabetización Digital				
Programa 6:	Empoderamiento de la Población en TIC				
Meta/Responsable:	Avance por Periodo y Presupuesto:	Indicador:	Avance al 31 de diciembre de 2018: Porcentaje/Absoluto	Presupuest o Ejecutado al 31 de diciembre de 2018:	Justificación de estado de la meta al 31 de diciembre de 2018:
15. 62 267 personas certificadas en módulos INA mediante la utilización de las TIC, al 2018. Responsable: INA (Dirección de Servicios de Capacitación y Formación Profesional)	2015: 15 110 2016: 30 522 2017: 46 242 2018: 16121 Meta del periodo: 62 267 (a) Presupuesto: El costo estimado es de ₡3163 millones del INA.	Cantidad de personas certificadas en módulos del INA mediante utilización de las TIC.	Cantidad: 16. 596 para un 103%	3.635	Esta meta logra un alto cumplimiento, debido a certificación de 15.871 personas (aprobaciones) en módulos ejecutados bajo la modalidad virtual o TIC. El 60,8% de las aprobaciones se dan en mujeres. Estos servicios corresponden a la oferta de cuya ventaja es avanzar a su propio ritmo y aprovechar los tiempos disponibles entre el estudio o el trabajo y evitarse los traslados a las sedes de formación. No queda exento este indicador de limitaciones mencionadas de aspectos de recurso docente y las circunstancias fortuitas tales como renuncias, incapacidades, y demás imprevistos que surjan en el año. Los servicios que suelen certificar mayores rubros de participantes son básicamente aquellos requeridos para cumplir con decretos o leyes, a la fecha se han ejecutado un total de 32 temas diferentes.

(a) Favor revisar pues la cifra de 62267 es la meta para el periodo 2015-2018, los años 2017 y 2018 no vienen correctos, la meta para el año 2018 es de 16.121 personas certificadas.

Hoja de requerimientos: avance de las metas del PNDT 2015-2021 Al 31 diciembre 2018

Favor completar la siguiente guía para cada meta bajo responsabilidad de su institución según como se establece en el PNDT 2015-2021. La información que se solicita comprende el avance (o el comportamiento) del programa durante el año. Favor señalar lo estrictamente relevante ya que se ha solicitado un informe conciso para que sea útil para la toma de decisiones. Favor clasificar cada meta con alguna de las siguientes categorías.

Categorías para la clasificación de programas/proyectos del PNDT 2015-2021	
De acuerdo con lo programado	El avance de la meta se cumple de acuerdo a lo programado para el año analizado.
Con riesgo de incumplimiento	El avance de la meta es menor a lo programado para el año analizado, pero reporta más que el año anterior.
Con atraso crítico	Reporta el mismo avance que el año anterior o cero.

Programa:	Meta:	De acuerdo con lo programado (X)
		Riesgo de incumplimiento ()
		Atraso Crítico ()

1. ¿Cuáles son los principales efectos en la población objetivo-beneficiaria de la meta que considera son destacables?

En primera instancia es la facilidad de recibir capacitación sin necesidad de desplazarse a otro lugar, lejos de su residencia o puesto de trabajo, el uso de las TIC permite una mayor independencia en cuanto a que cada persona establece la jornada de estudio de acuerdo a sus necesidades y disponibilidad de tiempo y avanza a su propio ritmo. En el caso de la estrategia denominada "uso de medios convergentes" las personas pueden estudiar y refrescar conocimientos por diferentes estrategias y medios de comunicación. Permitiendo que a su propio ritmo vayan avanzando.

No se depende de que el INA tenga disponibilidad de aulas, materiales o docentes, de ahí que la cobertura es mayor que la de otros servicios de capacitación, por lo que las personas tienen mayores posibilidades de participar desde cualquier punto del país.

Los certificados de estos servicios (a excepción de los de manipulación de alimentos), ya se pueden generar de manera digital por parte de cada participante, razón por la cual ya no deben pensar en trasladarse a una sede del INA para su retiro, sino que los puede generar desde su propio PC.

2. ¿Cuáles son los principales factores que incidieron en la gestión de la meta?

En este sentido las unidades regionales, mencionan aspectos asociados a la dificultad de dar seguimiento a personas con riesgo de deserción, pues al ser una modalidad a distancia, no hay contacto directo o cara a cara con las personas, lo cual no facilita el apoyo del equipo de bienestar estudiantil, tal como se hace con servicios presenciales.

3. Describa de manera sintetizada las limitantes que incidieron directamente en los desfases negativos de la meta.

No se identifican desfases en la meta.

4. Para las metas con rezagos, ¿Cuáles son las consecuencias directas de no haberse logrado los compromisos, sobre todo en la población objetivo-beneficiaria?

Se cumplió la meta definida para el año.

5. Detalle las acciones correctivas que se deben implementar para solventar cada uno de los obstáculos descritos para el logro de las metas.



No aplica, al cumplirse la meta

6. Indicar el presupuesto inicial para el cumplimiento de esta meta, y la ejecución presupuestaria al 31 diciembre de 2018.

El presupuesto inicial es de ₡3163 millones y el ejecutado fue de ₡ 3.635 millones.

Se adjunta un cuadro estadístico con los resultados de la meta, según aporte de cada unidad regional del INA:

Cuadro 1

Costa Rica, INA: Módulos certificables de Capacitación
Aprobaciones en modalidad TIC, según unidad regional.
Año 2018

Unidad Regional	Aprobaciones
Total	16.596
Brunca	1.023
Cartago	1.735
Central Occidental	2.195
Central Oriental	3.614
Chorotega	1.225
Heredia	1.786
Huetar Caribe	861
Huetar Norte	2.902
Pacífico Central	1.255

Fuente: Instituto Nacional de Aprendizaje, Unidad de Planificación y Evaluación, Proceso de Evaluación y Estadística.

Bases de datos estadísticos. Año 2018.

